

Sähkölaskujen etäluenta Helsingissä

Helen Sähköverkko Oy

Helen Sähköverkko Oy tuottaa sähköverkkopalveluita Helsingin alueella. Yhtiön omistaa Helsingin Energia.

Avainlukuja:

- liikevaihto	100 M€
- henkilöstö	104 henkilöä
- jakelu loppukäyttäjille	4 500 GWh
- asiakkaita	340 000 kpl



Etäluennan asiakaslupaukset

- **Selkeät sähkölaskut**
- **Sujuva asiakaspalvelu**
- **Lisätietoa energiankäytöstä**
- **Uudenlaisia tuotteita ja palveluita**

Tavoitteet etäluennalle

- **Asiakaspalvelutason parantaminen**
 - Lukemaan perustuva laskutus
 - Sähkönkäytön raportointi netin kautta
 - **Mittaus- ja asiakasprosessien tehostaminen**
 - Sujuvampi sopimustapahtuma
 - Sähköjen etäkytkentä/-katkaisu
 - Mittalaitteiden kunnonhallinnan tehostuminen
- **taloudellinen kannattavuus**

Eteneminen Helsingissä

”Harkitusti ja vaiheittain”

Vaihe I: Katajanokan etäluenta 2000-2001

Vaihe II: Pakilan ja Kallion etäluenta 2003-2007

Vaihe III: Koko Helsingin kattava etäluenta 2008-2013

Vaihe I: Katajanokan etäluentia

- **toteutus vuosina 2000-2001**
- **2 600 mittauspistettä**
- **testattiin tekniikkaa**
- **järjestelmätoimittajana Senea Ab**
- **Järjestelmä poistettu käytöstä 2009**

Vaihe II: Pakilan ja Kallion etäluenta

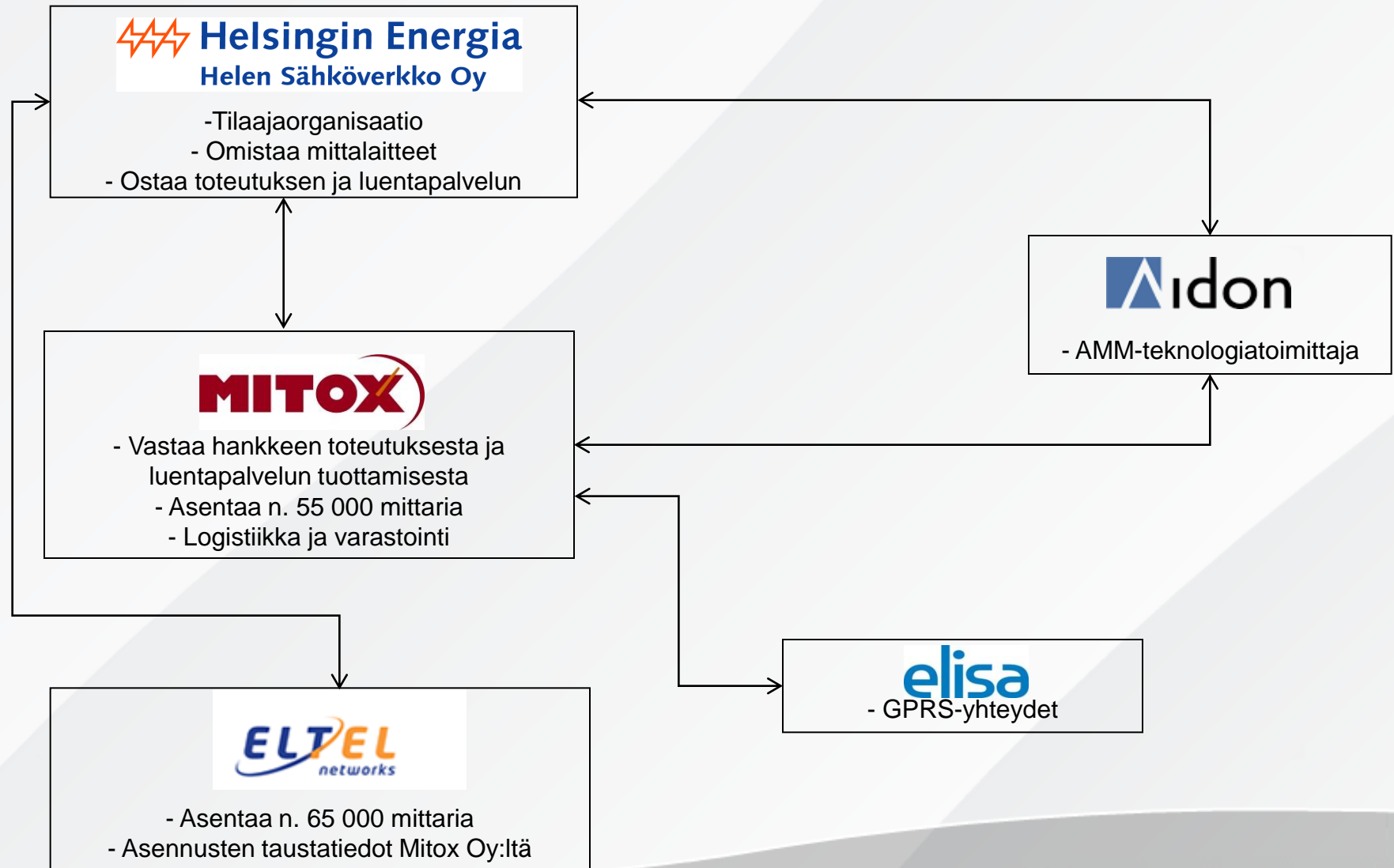
- **Pakila, Paloheinä + Maununneva**
 - 9 200 sähkön ja 1 500 kaukolämmön mittauspistettä
 - yhteisetäluenta kaukolämmön kanssa, synergiahyödyt
 - lisäarvoa sähkön ja lämmön yhteisraportoinnista sekä lukemalaskutuksesta
 - järjestelmätoimittajana Kamstrup A/S
- **Kallio**
 - 14 200 mittauspistettä
 - paljon muuttoja ja vanhoja mittareita sisällä huoneistoissa
 - järjestelmätoimittajana SLO Oy / IskraEmeco Ltd



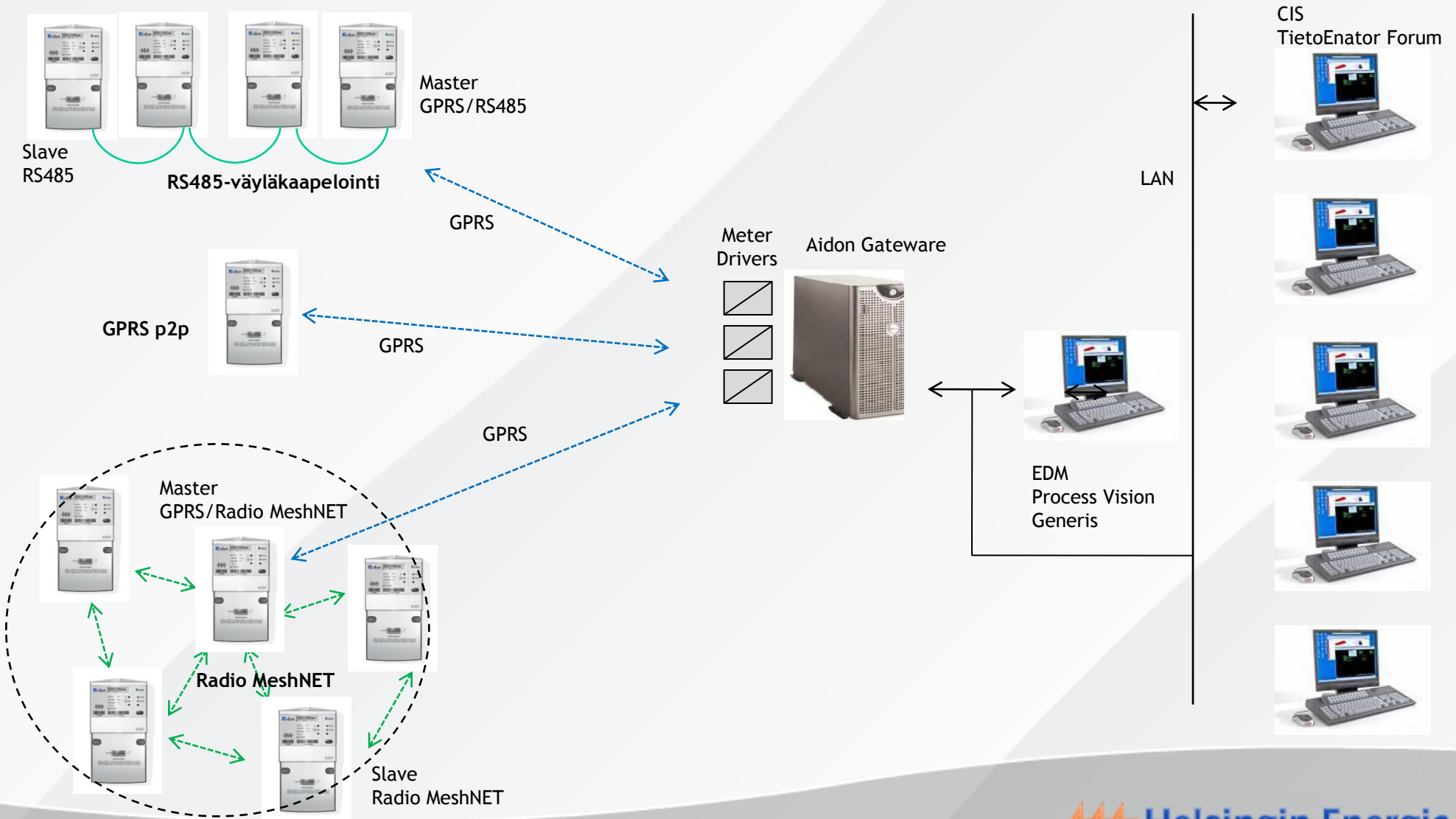
Vaihe III: koko Helsingin kattava etäluenta

- uudet valmistuvat kohteet sekä saneerauskohteet heti etäluentaan
- tavoitteena luotettava ja nopea tiedonsiirtoyhteys mittarille
 - tuntimittaustieto nopeasti käyttöön
 - etäkytkentäominaisuus kaikissa mittareissa
 - etäkytkentöjen tavoitevasteaika 1 min
- ensimmäinen hanke Kantakaupungin alueen etäluenta
 - 120 000 mittauspistettä, valmista 2010

Kantakaupunki AMM - sopimussuhteet



Kantakaupunki AMM - järjestelmäkuvaus



Esikaupunkialueiden etäluenta (ESA)

- 200 000 mittauspistettä
- Hankintavaihe käynnissä
- Hankitaan toteutus ja 10-18 vuoden mittauspalvelu
- Mittariasennukset vuosina 2011-2012

→ kaikki HSV:n sähkömittarit etäluennassa 2013